



Dolle sp. z o.o.
ul. Międzyrzecka 149, 43-382 Bielsko-Biała

tel.: +48-33 827 24 90, e-mail biuro@dolle.com

KARTA GWARANCYJNA

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakup produktu firmy Dolle. Informujemy, że na zakupiony przez Państwa produkt udzielana jest gwarancja, liczona od daty zakupu. W ramach gwarancji będą usuwane nieodpłatnie wszystkie usterki wynikające z wad produkcyjnych bądź technicznych produktu, pod warunkiem, że produkt był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Prosimy o zapoznanie się ze szczegółowymi warunkami gwarancji poniżej.

Nazwa i typ Produktu	
Data sprzedaży	
Sprzedawca/Gwarant	DOLLE Sp. z o.o.
Uwagi	

§ 1. Warunki gwarancji

1. Gwarancja stanowi zobowiązanie firmy Dolle sp. z o.o. (zwanej dalej „Gwarantem”) do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych rzeczy sprzedanej w okresie 10 lat licząc od daty sprzedaży. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do produktów zakupionych i użytkowanych na obszarze RP.
2. Firma Dolle sp. z o.o. udziela gwarancji, że zakupiony przez Klienta produkt marki Dolle jest wolny od wad materiałowych i fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne określone dla danego typu produktu.
3. Czas obowiązywania gwarancji zależy od rodzaju Produktu:
 - a) schody strychowe - 10 lat,
 - b) schody modułowe lub schody spiralne - 5 lat,
 - c) balustrady, barierki dla dzieci, schody młynarskie - 2 lata.
4. Postanowienia niniejszej Karty Gwarancyjnej nie mają zastosowania do Produktów, w których wady powstały na skutek:
 - a) montażu niezgodnego z instrukcją montażu,
 - b) eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem,
 - c) mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego wskutek niewłaściwego przechowywania i/lub transportu,
 - d) niewykonania przewidzianych zabiegów konserwacyjnych,
 - e) mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego w wyniku przeciążenia,

- f) naturalnego zużycia będącego konsekwencją normalnego codziennego użytkowania (np. poluznienie śrubek),
- g) napraw dokonanych przez osoby do tego nieupoważnione,
- h) czynności konserwacyjno-naprawczych wykonanych przez Klienta,
- i) działania siły wyższej (ulewa, pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, itp.),
- j) używania nieoryginalnych części zamiennych,
- k) użytkowania produktów w temperaturach ujemnych.

5. Gwarant używa wyłącznie naturalnego drewna. W związku z tym Gwarant zastrzega, że istnieje możliwość wystąpienia różnych odcieni drewna - nie stanowi to zatem podstawy do skorzystania z gwarancji udzielonej niniejszą Kartą Gwarancyjną.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Klienta do domagania się zwrotu utraconych korzyści bądź szkód spowodowanych wadliwym działaniem produktu oraz kosztów jego demontażu.

7. Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta - do wyboru ma on następujące sposoby:

- a) naprawę części uszkodzonej,
- b) wymianę części uszkodzonej,
- c) wymianę całego Produktu na nowy.

8. Po skorzystaniu z uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie niniejszej Karty Gwarancyjnej i usunięciu wady przez Gwaranta, gwarancja trwa dalej, przedłużona o czas usuwania wady przez Gwaranta. W razie wymiany Produktu lub jego części na nowe bądź ich naprawy w ramach gwarancji, gwarancja biegnie na nowo - odpowiednio w odniesieniu do całego Produktu lub tylko jego części.

9. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od jego zgłoszenia.

10. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant zobowiązuje się do dokonania jednej z czynności z pkt 7 powyżej w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Gwarantowi Produktu przez Klienta lub udostępnienia Gwarantowi Produktu w inny sposób (jeżeli dostarczenie Produktu nie jest możliwe). Jeśli usunięcie wady, z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia surowców, których Gwarant nie posiada na stanie, termin ten ulega stosownemu wydłużeniu, przy czym Gwarant dołoży należytej staranności, aby usunąć wadę, w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. W razie stwierdzenia konieczności wydłużenia terminu na usunięcie wady, Gwarant informuje o tym Klienta z użyciem tej samej formy komunikacji, z której skorzystał Klient zgłaszając reklamację.

11. W razie sprzedaży Produktu przez Klienta w okresie trwania gwarancji, uprawnienia wynikające z Karty Gwarancyjnej przechodzą na nabywcę Produktu, tj. wówczas to on jest „Klientem” w rozumieniu niniejszego dokumentu.

12. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- a) stwierdzenia przez Gwaranta dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych bądź regulacji nieprzewidzianych w instrukcji obsługi (a zatem jeśli Klient wprowadził jakiegokolwiek zmiany w produkcie lub dokonał regulacji, które nie były zatwierdzone lub zalecane przez Gwaranta i

są one przyczyną wystąpienia w Produkcie wad, to Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji; w praktyce oznacza to, że klient powinien używać Produktu zgodnie z instrukcjami obsługi i nie ingerować w jego konstrukcję lub działanie w sposób, który nie jest wskazany przez Gwaranta),

- b) użytkowania rzeczy po tym, gdy wada stała się widoczna (tj. jeśli Klient zauważy wadę, a pomimo to nadal będzie używał Produktu, bez zgłaszania jej Gwarantowi, może stracić uprawnienia z tytułu gwarancji; to oznacza, że Klient powinien działać odpowiednio szybko po zauważeniu wady i zgłosić ją Gwarantowi zgodnie z warunkami gwarancji.).

§ 2. Postępowanie reklamacyjne:

1. Zgłoszenie roszczeń z tytułu udzielonej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, jednak najpóźniej w terminie 3 dni od wykrycia wady.
2. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego są:
 - a) kompletne zgłoszenie reklamacyjne wskazujące na wadę, czas jej wykrycia, a także okoliczności jej powstania (w przypadku podania niedokładnego opisu usterki lub nieuzasadnionej reklamacji, Gwarant może obciążyć Klienta kosztami niezbędnych testów, koniecznych do wykrycia faktycznej wady, wg cennika usług serwisowych),
 - b) przedstawienie dowodu zakupu Produktu lub niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - c) dostarczenie reklamowanego Produktu.
3. Zgłaszający reklamację może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wysyłając je:
 - a) pocztą tradycyjną na adres ul. Międzyrzecka 149, 43-382 Bielsko-Biała,
 - b) pocztą elektroniczną na adres biuro@dolle.com.
4. Przed przesyłką reklamowany Produkt powinien być prawidłowo zabezpieczony w oryginalnym opakowaniu. W przypadku dostarczenia Produktu w opakowaniu zamiennym, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w rezultacie ww. szkody.
5. Koszty przesyłki reklamowanego Produktu ponosi Klient.
6. Przyjęcie Produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza stosownym pokwitowaniem, które nie oznacza uznania roszczeń gwarancyjnych za zasadne.

.....
Klient*

.....
Dolle Sp. z o.o.*

**czytelny podpis.*